

## ALLMÄNNA VILLKOR

### 1. Allmänt

Dessa allmänna villkor ("Allmänna Villkor") utgör en del av det avtal ("Avtal") som privatperson eller företag ("Kunden") ingår med Svenska Trygghetslösningar AB ("STAB") vid köp av larmutrustning ("Larmutrustning"), säkerhetsutrustning ("Säkerhetsutrustning") samt tecknande av trygghetsavtal ("Trygghetsavtal") enligt omfattning beskriven på omstående sida. Dessa Allmänna Villkor ersätter alla tidigare överenskommelser mellan Kunden och STAB.

### 2. Trygghetsavtal

Genom Trygghetsavtalet tillhandahåller STAB larmtjänster, SIM-korts abonnemang samt service och garanti på Larmutrustningen enligt specifikation nedan.

### 3. Larmmottagning och Kundens Larmutrustning

Kunden ska tillse att Larmutrustningen fungerar felfritt samt att den hanteras och underhålls på ett sådant sätt att obefogade larm i möjligaste mån undviks. STAB eller Larmcentralen har rätt att besiktiga Kundens Larmutrustning. Kunden ska vid anmodan vidta justering i Larmutrustningen. Startpaket STL Smarta Hem innehåller, om inget annat avtalats: Centralenhet, Två (2) st. PIR Kamera, Manöverpanel, Brandvarnare, Två (2) st. Magnetkontakt, Två (2) st. Prox-tags.

### 4. Installation

Kunden skall bereda STAB tillträde till larmobjektet för installation av Larmutrustningen vid den tidpunkt som överenskommits mellan Kunden och STAB. Installationsadress framgår av Avtalet. Kunden ska i möjligaste mån underlätta för att få en tid bokad. Installation utförs under normal arbetstid. Kunden debiteras en avgift för installation vilken framgår av Avtalet. Om Kunden får förhinder och ej kan närvara vid överenskommen tid skall Kunden omboka installationen senast två arbetsdagar före den överenskomna tiden. I annat fall förbehåller sig STAB rätt att debitera Kunden ytterligare installationsavgift enligt STABs vid var tid gällande taxa. Fördröjs teknikers arbete på grund av omständigheter som är hänförliga till Kunden debiteras Kunden enligt STABs vid var tid gällande taxa. Vid installation av utomhusdetektorer ansvarar Kunden för eventuella tillstånd för detta. Larmutrustningen kräver GSM-täckning vid Kundens larmobjekt.

#### 4.1

Vid installation genomförs ett dubbelmontage för att undvika att göra åverkan på kundens fastighet under deras ångerfrist. Detta innebär att det befintliga systemet och vårt nya system monteras parallellt. Efter ångerfristen planeras det och bokas en slutmontering där det gamla systemet demonteras och placeringen av de nya komponenterna kan justeras för att uppnå optimal funktion och estetik. Vid dubbelmontage är samtliga produkter i larmet fullt fungerande och avprovade. Aktivering hos larmcentral sker inom tjugofyra(24) timmar från installation. Slutmontering sker under normala förhållande inom 4 veckor från installation. Vid oförutsägbara händelser såsom sjukdom, leverans eller driftstörningar kan tiden för slutmontering påverkas. Dubbelmontage sker efter överenskommelse med kund, om kund ej önskar att dubbelmontage utförs antecknas detta under övriga upplysningar på sida 1 i detta kontrakt. I fall där dubbelmontage ej utförs ansvarar Svenska Trygghetslösningar ej för demontering av tidigare larmkomponenter.

#### 4.2

Vi erbjuder hjälp med att säga upp det befintliga larmet för våra kunder. Under installationsprocessen kan vi sköta kontakten med den tidigare larmleverantören och se till att uppsägningen sker smidigt och utan avbrott i säkerheten. Uppsägningen sker med en uppsägningsblankett som är ifylld och undertecknad av kunden. Detta för att säkerställa en enkel övergång mellan system.

### 5. Pris

Initialt pris för Larmutrustning, Säkerhetsutrustning, installation, Trygghetsavtal, service samt övrigt framgår av Avtalet. Alla priser är angivna inklusive mervärdesskatt för privatpersoner och exklusive mervärdesskatt för företag. I de fall Kunden väljer en delbetalning eller annan form av finansiering via en av STABs samarbetspartner framgår kostnader som är hänförliga till delbetalningen i separat avtal för delbetalning eller finansiering. Om Kunden underlåter att underteckna separat delbetalnings- eller finansieringsavtal är Kunden skyldig att fullfölja betalning enligt vad som framgår av villkoren under punkt 9. Larmutrustningen använder sig av GSM-nätet för kommunikation med STAB och Larmcentral. I Trygghetsavtalet ingår ett abonnemang för datatrafik, Telematikkort. Under avtalsperioden har STAB rätt att höja priset på Trygghetsavtalet motsvarande höjda kostnader från STABs leverantörer. STAB har rätt att kalenderårs justera priset på Trygghetsavtalet utifrån förändringen i konsumentprisindex.

### 6. Renovering, ommöblering etc.

Kunden är medveten om att Larmutrustningen är installerad utifrån de förutsättningar som förelåg vid tidpunkten för installationen. Kunden ansvarar själv för om ommöblering, renovering eller liknande åtgärder kan komma att påverka Larmutrustningens funktionalitet. Vid osäkerhet om vissa åtgärder kan påverka Larmutrustningen skall STAB kontaktas. Om Kunden önskar kan STAB bistå med hjälp och Kunden debiteras då enligt STABs vid var tid gällande taxa.

### 7. Kreditupplysning

STAB äger rätt att utföra kreditupplysning på Kunden innan och efter Larmutrustningen installeras samt under hela Trygghetsavtalets löptid.

### 8. Personuppgifter

Kunden samtycker genom undertecknandet av Köpekontrakt till behandling av personuppgifter. STAB i egenskap av personuppgiftsansvarig behandlar de uppgifter som Kunden lämnat till STAB genom detta Köpekontrakt i syfte att fullgöra detta Avtal, för identifikation, administration, kommunikation med Kunden, leverans, direktmarknadsföring och för statistikändamål i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Kunden samtycker även till löpande insamling av personuppgifter samt uppgifter om Kundens larmsystem av STAB samt av STAB utsedda personuppgiftsbiträden under avtalets löptid. Kunden samtycker till samkörning mellan STAB och företaget eller organisationer med vilka STAB har upprättat personuppgiftsbiträdesavtal. Kunden samtycker även till att Kundens personuppgifter överförs till andra bolag inom STABs koncern där personuppgiftsbiträdesavtal föreligger. Kunden samtycker till att de personuppgifter och uppgifter om larmsystemet som STAB samlar in vid leverans behandlas av STAB samt överförs till STABs

samarbetspartners och hanteras i enlighet med personuppgiftsbiträdesavtal med respektive samarbetspartner. Kunden har rätt att när som helst återkalla ett lämnat samtycke om behandling av personuppgifter. Sådan återkallelse kan begränsas till att endast avse del av behandlingen. Uppgifter får ej behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring om Kunden motsätter sig sådan behandling. Kund har enligt gällande dataskyddslagstiftning rätt att begära ut, rätta eller radera personuppgifter som behandlas av STAB. Om Kunden vill ha sådan information, göra rättelse eller radera personuppgifter skall Kunden skicka in en undertecknad skriftlig begäran till STAB per

### 13. STABs ansvar

STAB garanterar inte att inbrott eller andra skadeorsakande händelser inte kan ske i Kundens larmobjekt. STAB ansvarar inte för skador som orsakats av händelser utanför STABs kontroll såsom exempelvis elavbrott, åsk- eller blixtnedslag, fördröjning i externt nät, störningar på eller avbrott i mobil- eller telefonförbindelse eller fel som beror på något förhållande hos Kunden. Då Larmutrustningen är GSM-baserad bör Kunden vara uppmärksam på att GSM-nätets täckning varierar från plats till plats och kan förändras över tid. STAB garanterar inte tillgång till eller kontakt med GSM-nätet vid utlöst larm. Kunden bör också vara uppmärksam på att STAB inte ansvarar för bristande funktionalitet avseende den mobilapplikation som ingår i Larmutrustningen. Om larmet utlöses av djur och Larmutrustningen inte är husdjursanpassad ansvarar inte STAB för eventuella skador hos Kunden. STAB ansvarar inte för Kundens indirekta skador såsom ersättning till tredje man, förlorad vinst, produktionsförlust eller andra följdskador annat än om STAB har förfarit grovt vårdslöst eller orsakat skadan uppsåtligt. I de fall det kan konstateras att larm inte utlösts vid inbrott eller annan händelse har STAB ett ansvar. I samtliga fall är dock STABs ansvar begränsat till det självriskbelopp Kunden skall erlagga till sitt försäkringbolag, eller maximalt 3 000kr. Om Kunden utnyttjar sin ångerrätt efter installation är STAB inte ansvarig för märken eller skador som kan uppstå som en följd av normal nedmontering av utrustningen.

### 14. Bestämmelses ogiltighet

Skulle någon bestämmelse i Avtalet eller del därav befinnas ogiltig, skall detta inte innebära att Avtalet i dess helhet är ogiltigt utan det skall, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts utbyte av eller prestation enligt Avtalet, ske en skälig jämkning av Avtalet.

### 15. Force majeure

Om STABs fullgörande av förpliktelser enligt Avtalet hindras, försvåras eller försenas till följd av omständigheter som ligger utanför STABs kontroll, såsom krig, krigsliknande händelse, uppror, sabotage eller hot om sabotage, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, naturkatastrof eller exceptionella väderförhållanden, åsknedslag eller eldsvåda, eller störningar på eller via telenätet, vare sig STAB är part i eller föremål för sådan åtgärd befrias STAB från skyldighet eller prestation enligt Avtalet så länge det med hänsyn till omständigheterna erfordras. I sådana fall är STAB inte skadeståndskyldig gentemot Kunden.

### 16. Tvist och tillämplig lag

Tvist i anledning av detta Avtal skall avgöras av allmän domstol. STAB äger dock alltid rätt att ansöka om betalningsföreläggande hos Kronofogdemyndigheten mot Kunden för indrivande av förfallna fordringar.

### 17. Ångerrätt - Konsument

Om kund är privatperson(konsument) och om avtalstecknandet skett utanför STABs affärslokaler eller på distans är lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) tillämplig. Kunden har rätt att frånträda detta avtal utan att ange något skäl inom 14 dagar. Om ångerfristens sista dag infaller under en lördag, söndag eller helgdag förlängs ångerfristen så att den även gäller nästkommande vardag. Ångerfristen börjar gälla samma dag som kunden får varan i sin besittning. Vill Kunden utöva ångerrätten ska Kunden till Svenska Trygghetslösningar Org.nr: 556989-8819, Fosievägen 6, 214 31 Malmö skicka ett klart och tydligt meddelande om Kundens beslut att frånträda avtalet (t.ex. ett brev avsänt per post eller e-post till info@stl.nu). Kunden kan använda en mall för utövande av ångerrätt som finns att hämta på [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se), men måste inte använda den. För att Kunden ska hinna utöva sin ångerrätt i tid räcker det med att Kunden sänder in ett meddelande om att Kunden tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut.

### Verkan av utövad ångerrätt

Om Kunden frånträder detta avtal kommer STAB att betala tillbaka alla inbetalningar vi fått från kunden, bland dem också leveranskostnader (men då räknas inte extra leveranskostnader till följd av att Kunden valt något annat leveranssätt än den billigaste standardleverans STAB erbjuder). Återbetalningen kommer att ske utan onödigt dröjsmål och i vilket fall som helst senast 14 dagar från och med den dag då vi underrättades om Kundens beslut att frånträda avtalet. STAB kommer att använda samma betalningsmedel för återbetalningen som Kunden själv har använt för den inledande affärshandelsen, om Kunden inte uttryckligen kommit överens med STAB om något annat. I vilket fall som helst kommer återbetalningen inte att kosta Kunden något. Om Kunden ångrar sitt köp kommer STAB efter avtalad tid ut och hämtar varorna.

### 18. Ångerrätt - Företag

Kund som är företag har ingen ångerrätt.

### 19. Reklamation

Enligt svensk lagstiftning.

### 20. Materialgaranti

Larmutrustningen omfattas av leverantörens garanti under tjugofyra (24) månader från installation.

Service och Materialgaranti av Larmutrustningen omfattar ej skador orsakade av yttre påverkan eller åverkan av Kunden eller tredje man. Batterigaranti gäller under 12 månader från ursprungligt installationsdatum, därefter debiteras Kunden för batteribyte enligt STABs vid var tid gällande taxa. Enligt tillverkarens rekommendationer ska kunden ombesörja byte av rökdetektorer (exempelvis brandvarnare) var 10e år.

## TRYGGHETSAVTAL MED STL SMARTA HEM

### 1. Trygghetsavtal

Genom Trygghetsavtalet tillhandahåller STAB Larmtjänster, mobilapplikation, service, SIM-korts abonnemang m.m. enligt nedan.

### 2. Larmtjänster

STAB tillhandahåller uppkoppling dygnet runt till certifierad (SBSC) larmcentral för larmkommunikation. Vaktarutryckning vid konstaterat inbrott eller brand är utan kostnad för Kunden. Om Kunden begär utryckning som visar sig inte vara inbrott eller brand har STAB rätt att debitera Kunden för denna kostnad enligt vid var tid gällande taxa. Om STABs verksamhet upphör övertar larmcentralen denna del av Avtalet gentemot Kunden med automatik till oförändrade villkor. I sådana fall kommer Kunden erhålla information om detta direkt från larmcentralen. STAB tillhandahåller tillgång till mobilapplikation, för styrning av larmsystem, från tredje part där funktionalitet kan förändras under Trygghetsavtalets löptid.

### 3. Service

Service av kundens larmsystem sker i första hand via distans. Kunden kan boka tid för service av larmsystemet på plats, som omfattar funktionskontroll av Larmutrustningen. Kunden skall själv kontakta STAB för bokning av service. En (1) fri årlig service ingår i kundts trygghetsavtal, övrig service debiteras Kunden enligt STABs vid var tid gällande taxa. Framköllningsavgift tillkommer på service som sker fysiskt på plats med tekniker. Kunden skall bereda STAB tillträde till larmobjektet för service av Larmutrustningen vid den tidpunkt som överenskommits mellan Kunden och STAB. Larmobjektets adress framgår av Avtalet. Kunden ska i möjligaste mån underlätta för att få en tid bokad. Service utförs under normal arbetstid. Om Kunden får förhinder och inte kan närvara vid överenskommen tid skall Kunden omboka service senast två arbetsdagar före den överenskomna tiden. Sker inte ombokning förbehåller sig STAB rätt att debitera Kunden serviceavgift för ny service enligt STABs vid var tid gällande

normal post. Om personuppgifter behandlats i strid med gällande dataskyddslagstiftning har Kunden rätt att begära att personuppgifterna rättas, blockeras eller raderas. För mer information om hur STAB hanterar personuppgifter vänligen besök [www.stl.nu/integritet](http://www.stl.nu/integritet).

#### **9. Betalningsvillkor**

Kostnader för Larmutrustning, Säkerhetsutrustning, installationsavgift, tilläggsbeställningar och Trygghetsavtal förfaller till betalning enligt utsänd faktura. Betalningsvillkor är alltid 15 dagar, om inget annat avtalats. Har Kunden valt att dela upp betalningen för Larmutrustningen och Säkerhetsutrustningen gäller separata villkor från någon av STABs samarbetspartners. Vid månadsvis fakturering av Trygghetsavtalet har STAB rätt att debitera Kunden en avavgift. Betalar ej kunden i tid har STAB rätt att ta ut påminnelseavgift och dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635), indrivningskostnader enligt inkassolagen (1974:182) och inkassoförordningen (1981:956). Om Kunden byter faktureringsadress skall detta utan dröjsmål skriftligen meddelas STAB. STAB har rätt att överlåta hela eller delar av sin rätt till betalning enligt Avtalet.

#### **10. Ändringar av Avtal**

Överenskommelse om avvikelser från Avtalet skall vara skriftlig och undertecknas av båda parter för att vara giltig. STAB har rätt att göra mindre justeringar i Avtalet och i de Allmänna Villkoren under avtalets giltighetstid. Vid förändring av villkoren i Avtalet som kan vara till väsentlig betydelse för Kunden skall STAB utan dröjsmål skriftligen underrätta Kunden om den kommande ändringen. Om Kunden ej godtar förändringarna i Avtalet har Kunden rätt att säga upp Avtalet från och med det datum då de nya villkoren börjar gälla.

#### **11. Överlåtelse av Avtal**

Kunden har ej rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta avtal utan STABs skriftliga medgivande. Om Kunden överlåter larmobjektet som Larmutrustningen är installerad i eller på annat sätt flyttar därifrån har Kunden möjlighet att få Larmutrustningen flyttad till den nya adressen, uppkomna kostnader debiteras Kunden enligt STABs vid var tid gällande taxa.

#### **12. Påföljd vid avtalsbrott**

Avtalsbrott från Kundens sida, som medför Avtalets upphörande i förtid, ger STAB rätt till ersättning med ett belopp motsvarande summan av återstående avgifter under Avtalets återstående giltighetstid.

taxa. Fördröjs teknikers arbete på grund av omständighet som är hänförliga till Kunden debiteras Kunden enligt STABs vid var tid gällande taxa. Larmutrustningen kräver GSM-täckning vid Kundens larmobjekt.

#### **4. SIM-korts abonnemang**

STAB tillhandahåller abonnemang för datatrafik, Telematikkort. Datatrafik upp till femhundra (500) MB per månad ingår. Datatrafik därutöver debiteras Kunden enligt STABs vid var tid gällande prislista. STAB har rätt att byta leverantör för datatrafik.

#### **5. Avtalstid för Trygghetsavtal**

Trygghetsavtalet kan sägas upp av endera parten med tre (3) månaders uppsägningstid. Genom ett skriftligt meddelande till den andra parten. Om Kunden inte erlägger full betalning senast en (1) månad efter skriftlig påminnelse avseende obetald betalning har STAB rätt att säga upp Trygghetsavtalet till omedelbart upphörande. I sådana fall upphör Larmtjänsterna och datatrafikabonnemanget. Vid uppsägning av Trygghetsavtalet i förtid skall Kunden omedelbart betala samtliga utestående betalningar. Part är berättigad att säga upp Trygghetsavtalet till omedelbart upphörande om den andra parten bryter mot förpliktelserna enligt Trygghetsavtalet, och ej vidtar rättelser inom trettio (30) dagar från skriftlig anmodan därom.

#### **6. Övrigt**

Modul för styrning av Yale Doorman fungerar endast för dörrlåsmodeller V2N och L3. STAB ansvarar inte för kompatibilitet eller funktionalitet för kundens befintliga Yale Doorman lås. STAB har rätt ta ut fraktkostnad för komponenter som byts ut i enlighet med avtalets materialgaranti. Även komponenter och eventuell annan utrustning omfattas fraktkostnader. STAB har rätt att justera priset på Trygghetsavtalet kalenderårsvis utifrån förändringen i konsumentprisindex.